

'Belangrijk om in gesprek te blijven'

Susanne Koetsier-Jansen

HOOGEVEEN Eén op de vier mensen combineert werk en mantelzorgtaken. Soms gaat dat goed, maar vaak lopen zij op lange termijn vast. En dat terwijl collega's en werkgevers niet weten wat er speelt. Mantelzorgconsulente Claudia Torn en haar collega's schieten te hulp.



Claudia Torn is mantelzorgcoördinator bij SWW. Foto: André Weims

'Het vergt
heel wat om
alle ballen hoog
te houden'

„Stel, je kind of partner belandt onverwachts in het ziekenhuis en jij staat ze bij en regelt tegelijkertijd alles voor hen én thuis. De meeste werkgevers en collega's hebben daar alle begrip voor. Maar wat als deze situatie een jaar, meerdere jaren duurt of als het helemaal niet meer anders wordt? Langzaam gaat de rek er dan toch een beetje uit, wanneer je bijvoorbeeld weer op het laatste moment moet afbellen vanwege een spoedgeval en collega's moeten bijspringen. Mantelzorgers zijn loyaal, vaak harde werkers en ze willen heel graag. Maar de mantelzorgtaken zijn vaak moeilijk te combineren met werk, met uitval tot gevolg. En dat, terwijl dat helemaal niet nodig is”, zegt Claudia Torn, mantelzorgconsulente voor Stichting Welzijnswerk Hoogeveen.

Bewustwording

Zo'n twee jaar geleden komt Claudia ergens onderin een laasje een mantelzorgplan tegen. „Dat was een compleet uitgewerkt plan om werkgevers te helpen bij het informeren en faciliteren van werknemers die ook mantelzorgers zijn. Er was zelfs al een budget vrijgemaakt.”

Door omstandigheden is het plan destijds op de plank beland en heeft niemand het tot dat moment opgepakt. Claudia gaat er mee aan de slag, maar loopt al snel vast.

„We merkten al snel dat het voor werkgevers helemaal niet bekend is wie er allemaal mantelzorgers zijn in hun bedrijf. Vaak leidt een combinatie van werk en mantelzorg tot uitval, maar dat gaat natuurlijk niet met 10 tegelijk.”

Vanaf dat moment gooien Claudia en haar collega's het over een andere boeg: „We zijn eerst eens gaan inventariseren naar wat mantelzorgers nodig hebben en proberen bij werkgevers juist bewustwording te creëren. Kijk, mantelzorg is natuurlijk altijd anders. De een zorgt dagelijks voor een zieke partner, de ander helpt een paar uur in de week bij een buurman die slecht ter been is. Vaak weten mantelzorgers zelf niet eens dat ze mantelzorgers zijn. Ze zien hun zorgtaken als iets vanzelfsprekends. We kennen dus ook alleen de gevallen die zich bij ons hebben gemeld. Mantelzorgers zijn vrijwel altijd harde werkers en gemotiveerde werknemers. Maar het vergt heel wat om alle ballen hoog te houden. Op een gegeven moment overstroom je. Iedereen heeft begrip voor kortdurige mantelzorg of calamiteiten. Als het om langdurige zorg gaat, dan is dat toch een ander verhaal.”

Tijdens een pop-up event en door middel van enquêtes inventariseren Claudia en haar collega's wat mantelzorgers nou eigenlijk écht nodig hebben. „Daar kwam een heel duidelijke top 4 uit. Met op stip op nummer 1: begrip. Pas daarna volgen flexibel werken, verlof of minder werken. Natuurlijk is elke situatie verschillend, dus daar moeten we dan ook altijd goed naar kijken.”

Luisterend oor

In de gemeente Hoogeveen zijn verschillende wijkteams actief, die in gesprek gaan met mantelzorgers. Zij vertellen waar ze tegenaan lopen en Claudia of een van haar collega's bieden een luisterend oor, geven advies en voeren waar nodig gesprekken met werkgevers over een oplossing. „Het is wel belangrijk dat wij bij die gesprekken aanwezig zijn, zodat een mantelzorger niet toch onbewust concessies doet op een oplossing en tegelijkertijd willen we dat een werkgever zich gehoord voelt en hem of haar voorzien van (financiële) advies. We zoeken naar een oplossing voor beide partijen. Want een werkgever moet ook kunnen bouwen op zijn medewerkers. Vaak komen we er samen wel uit. Een tijd geleden sprak ik met een mantelzorger die nachtdiensten werkte, maar dit was helaas niet meer te combineren met zijn huidige baan. Toen heeft zijn werkgever voor hem een nieuwe werkplek bij een van de leveranciers geregeld. Dat was mooi om te zien, omdat het een goede uitkomst was voor beide partijen.”

Want juist ook voor de werkgevers willen Claudia en haar collega's klaarstaan. „Het lijkt soms een 'ver-van-mijn-bedshow' maar mantelzorgers zijn overal. Het belangrijkste vinden wij dat werkgevers en werknemers in gesprek blijven met elkaar. Wees open, vertel wat er speelt en waar je mee zit. Want als je blijft praten, is er begrip en vanuit daar kun je oplossingen zoeken.”

De mantelzorgconsulenten willen nu graag inloopochtenden faciliteren op locatie om aan werkgevers en medewerkers informatie te verstrekken en in gesprek te gaan over de combinatie werken en mantelzorg.

Contact

Wie als mantelzorgers of werkgever graag informatie, bijstand of gewoon een gesprek wil met Claudia of haar collega's, kan vrijblijvend contact opnemen met c.torn@swwh.nl of bellen naar 06-26114085.