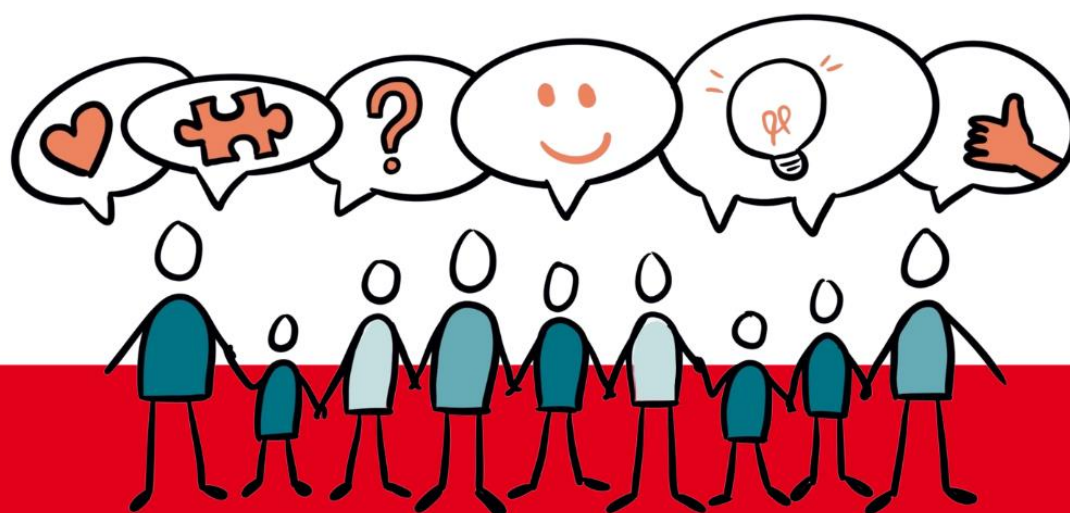




Strategische koers 2025-2028

SWW – Samen Werken aan Welzijn



Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
2.	SWW is samen werken aan welzijn	3
3.	SWW in samenwerking	4
4.	Belangrijkste maatschappelijk ontwikkelingen.....	7
5.	Strategische speerpunten 2025-2028.....	10

1. Inleiding

De ontwikkelingen in het sociaal domein zijn aanleiding de Beleidsvisie SWW uit 2020 tegen het licht te houden en aan te passen aan die ontwikkelingen.

Deze strategische koers is vastgesteld met input van alle formele gremia binnen SWW (Raad van Toezicht, MT, Ondernemingsraad) en vanuit de medewerkers, waarbij tegelijkertijd is ingespeeld op externe ontwikkelingen, via allerlei wegen verwoord door de externe stakeholders en ketenpartners.

SWW is er van overtuigd dat deze strategische koers handvaten biedt voor de komende periode, waarbij onderweg uiteraard aanpassing en aanscherping zal plaatsvinden vanwege actuele wijzigingen in de omgeving van SWW.

In deze strategische koers wordt achtereenvolgens ingegaan op de missie en visie van SWW, de rol van SWW in de samenwerking met andere actoren in het sociaal domein, de belangrijkste maatschappelijke ontwikkelingen en de strategische speerpunten voor SWW voor de komende jaren.

Februari 2025,
Eric Holkers, directeur-bestuurder.

2. SWW is samen werken aan welzijn

De kern van de beleidsvisie 2020 is onverkort van kracht:

Missie

SWW ondersteunt bewoners in buurten, wijken en dorpen vanuit hun eigen kracht en hun talenten met als doel regie over het eigen leven en het creëren van een leefbare, sterke samenleving.

Visie

Welzijn is meedoen, het gevoel hebben dat je ertoe doet en een zinvol leven kunt leiden. SWW zet zich met al onze sociaal werkers, met de vele vrijwilligers en met samenwerkingspartners in voor het welzijn van de inwoners van de gemeente Hoogeveen. We zijn laagdrempelig beschikbaar en ondersteunen inwoners in buurten, wijken en dorpen vanuit hun eigen kracht en hun talenten met als doel regie over het eigen leven en een leefbare, sterke samenleving. Onze focus ligt op preventie en op tijdelijke ondersteuning (zo kort als kan en zo lang als nodig). Als uitgangspunten hanteert SWW de Verbindende Aanpak, Positieve gezondheid en Stress-sensitieve dienstverlening.

Kortom: ***‘Samen werken aan welzijn’.***

3. SWW in samenwerking

Samenwerking en verbinden zit in het DNA van SWW. Onze strategische doelen kunnen we alleen verwezenlijken door sterk samen te werken met anderen. SWW levert een waardevolle bijdrage aan de samenleving en wil dit blijven doen in goede samenwerking met de inwoners van Hogeveen / onze cliënten, de gemeente als financier, en met lokale en regionale ketenpartners zoals onderwijsinstellingen, woningcorporaties, politie, zorgorganisaties en vrijwilligersorganisaties. Ook de samenwerking in de Sociale Teams en de OGGz zijn waardevol

Daarnaast zetten we ook in op verbinding met regionale organisaties, bijvoorbeeld via het Integraal Zorgakkoord (IZA), en met branchegenoten zoals het 5D-netwerk en andere sociaalwerkorganisaties in Drenthe en landelijk via Sociaal Werk Nederland.

Het versterken van deze samenwerkingsverbanden is essentieel om onze ambities waar te maken. SWW wil hierin niet alleen zichtbaar zijn, maar waar mogelijk ook een leidende rol oppakken. Want wij geloven: alleen ga je sneller, maar samen kom je verder.

Hogeveen

SWW heeft de gemeente Hogeveen als verzorgingsgebied. De enige uitzondering hierop is Buurtbemiddeling: deze activiteit biedt SWW ook voor een beperkt aantal uren aan in De Wolden. Op dit moment is SWW niet voornemens haar diensten in andere gemeenten aan te bieden.

5D

SWW werkt nauw samen met de welzijnsorganisaties in Meppel-Westerveld, De Wolden, Coevorden en Midden-Drenthe. Door de bestuurders is een overeenkomst gesloten om te onderzoeken hoe de samenwerking verder kan worden versterkt. De samenwerking biedt met name kansen op het gebied van bedrijfsvoering, kwaliteit van het sociaal werk en de profilering van welzijn in de regio. Hierbij mag de couleur locale niet verloren gaan.

Welzijn Regionaal

In het kader van het Integraal Zorg Akkoord (IZA) is er afstemming tussen alle welzijnsorganisaties in Drenthe, waaronder de 5D-organisaties, de Drentse Tinten-organisatie en Welzijn in Noordenveld. Deze afstemming is belangrijk om gezamenlijk in te spelen op regionale ontwikkelingen in het sociale domein.

Gemeente Hoogeveen

De samenwerking tussen SWW en de gemeente Hoogeveen is goed. Dit wordt ook door externe partijen, zoals Sociaal Werk Nederland, bevestigd. Er is goed contact met het College en de beleidsambtenaren, met korte communicatielijnen. SWW is betrokken bij de belangrijkste ontwikkelingen in het sociaal domein en neemt deel aan diverse stuur- en werkgroepen.

Het versterken van het accountmanagement speelt hierin een cruciale rol, waarbij vaste aanspreekpunten voor Jeugd & Jongeren en Ouderen & Volwassenen zorgen voor een efficiënte samenwerking. Uiteraard zijn ook alle individuele professionals ambassadeurs voor SWW en het sociaal werk.

SWW en de gemeente zien elkaar als samenwerkingspartners en niet als opdrachtgever/opdrachtnemer. De gemeente kiest dan ook niet voor aanbestedingen in haar samenwerking met SWW. Illustratief voor de goede relatie is dat de opgave van de gemeente en het aanbod van SWW in samenspraak zijn vastgelegd.

Een volgend terrein waar samen wordt opgetrokken is alles rondom effectmeting en monitoring. De eerste stappen zijn gezet en dit zal de komende periode verder worden uitgewerkt.

Ook is SWW in gesprek met de gemeente om te kijken of en hoe we kunnen komen tot meerjarige subsidieafspraken.

Integraal Zorg Akkoord (IZA) en Regiobeeld Drenthe

Demissionair minister Kuipers heeft met alle relevante partijen in zorg en welzijn het IZA afgesloten. Als vervolg daarop is per regio een regiobeeld vastgesteld, zo ook in Drenthe. In het regiobeeld zijn zes prioritaire thema's gedefinieerd. Op elk van die thema's wordt een uitvoeringsplan uitgewerkt. Met de Drentse welzijnsdirecteuren (5D, Tinten en Noordenveld) is afgesproken om op al deze thema's actief betrokken te zijn.

De belangrijkste aanleiding voor het IZA is het vastlopen van de zorg door de toenemende vraag, sterk stijgende kosten en personele tekorten. Een zorginfarct dreigt. Het goede nieuws is dat er steeds meer belangstelling is voor preventie en het sociaal domein. De beweging van ziekte en zorg naar gezondheid en gedrag is nodig en goed.

Welzijnsorganisaties hebben op dit thema traditioneel veel te bieden.

Echter, een transformatie naar een meer preventieve aanpak vraagt om een substantiële verschuiving van middelen van zorg naar het sociaal domein, waarbij verzekeraars een sleutelrol spelen. Een risico is dat welzijn alleen wordt gezien als een goedkopere variant voor de zorg, terwijl waarachtig inzetten op preventie en voorliggend veld bijdraagt aan versterken van de sociale basis met als gevolg afname van zorgconsumptie.

Gezond en Actief Lang leven Akkoord (GALA)

Naast het Integraal Zorg Akkoord (IZA) speelt het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) een belangrijke rol op lokaal niveau. In Hoogeveen is een specifieke GALA-aanpak ontwikkeld, waarin SWW een actieve rol heeft. Een belangrijke pijler hierin is de implementatie van Welzijn op Recept (WoR). Dit houdt in dat welzijnscoaches nauw samenwerken met huisartspraktijken met als doel het vroegtijdig signaleren van sociale of welzijnsvraagstukken. Dit helpt om onnodige doorverwijzingen naar de zorg te voorkomen, bijvoorbeeld bij financiële problemen of relatieproblemen. Het uiteindelijke doel is om op deze wijze alle huisartsenpraktijken in Hoogeveen te bedienen.

Huis van de Buurt

In lijn met het Collegeprogramma wordt sterk ingezet op het versterken van buurten, wijken en dorpen. Een belangrijk speerpunt daarbij is de ontwikkeling van het Huis van de Buurt. Deze laagdrempelige inloopvoorzieningen zijn gestart in een paar wijken en worden uiteindelijk in alle Smederijengebieden van Hoogeveen gerealiseerd. Inwoners kunnen er terecht voor ontmoeting, een praatje of om een persoonlijke vraag of probleem aan de orde te stellen. Een bijkomend doel van de gemeente is om het aantal WMO-indicaties te verminderen, door collectief aanbod te realiseren in samenwerking met andere (zorg)partijen.

Netwerkpartners

Op vele domeinen werkt SWW intensief samen met andere organisaties in het sociaal domein: de gemeente, woningbouwcorporaties, zorgorganisaties, GGD, politie, het onderwijs (zowel PO, VO als SO) en talrijke vrijwilligersorganisaties. Deze samenwerkingsrelaties zijn goed.

Ook op het gebied van Sport en Cultuur zijn er samenwerkingsverbanden (o.a. met sportcoaches, Cultuurklik, Bibliotheek Hoogeveen), die de komende periode verder worden versterkt.

4. Belangrijkste maatschappelijke ontwikkelingen

De onderstroom in de samenleving

De onderstroom in de samenleving verwijst naar onzichtbare, vaak sluimerende gevoelens van onvrede, wantrouwen of uitsluiting die kunnen leiden tot maatschappelijke spanningen. Deze onderstroom ontstaat vaak door problemen zoals armoede, sociale ongelijkheid, eenzaamheid of een gebrek aan perspectief. Als deze gevoelens onbehandeld blijven, kunnen ze uitmonden in polarisatie, verharding of zelfs maatschappelijke onrust. Welzijnsorganisaties zoals SWW spelen een cruciale rol in het signaleren van deze onderstroom. Door laagdrempelig contact met inwoners te onderhouden, kunnen zij problemen vroegtijdig opsporen en mensen verbinden met ondersteuning aan elkaar. Welzijn richt zich immers op het versterken van sociale samenhang, het bevorderen van participatie en het bieden van kansen aan kwetsbare groepen. Door initiatieven zoals buurtactiviteiten, preventieve gesprekken en praktische hulp, draagt welzijn bij aan het verminderen van isolement en onmacht. Dit bevordert niet alleen het welzijn van individuen, maar versterkt ook de sociale cohesie en veerkracht in de samenleving. Welzijnswerk is daarmee een belangrijke sleutel om de onderstroom te temperen en een inclusieve en rechtvaardige samenleving te bevorderen.

Kansengelijkheid voor jeugd en jongeren

Het bevorderen van kansengelijkheid gaat niet alleen over individuele ondersteuning van kinderen en jongeren, maar ook over het gelijktrekken van de mogelijkheden en kansen door verbinding en samenwerking met gezinnen, scholen, buurt en zorg. De Nota Jeugd is een meerjarig visiedocument van de gemeente Hoogeveen waarin kansengelijkheid en talent(h)erkenning centraal staat. Het versterken van de driehoek thuis, school en buurt voor kinderen en jongeren is een speerpunt, alsmede het verbeteren van de samenwerking en verbinding tussen onderwijs-welzijn-zorg voor passende ondersteuning aan kinderen en jongeren. SWW heeft in de ontwikkeling van de Nota Jeugd een actieve rol gespeeld en zal dat ook in de volgende fase doen via deelname aan de stuurgroep en werkgroepen. SWW is op verschillende manieren actief voor jeugd en jongeren: via Talentenjagers, Jeugdmaatschappelijk werk (JMW), Voor- en Vroegschoolse Educatie en Opvoedingsondersteuning (VVE&O), Jongerenwerk (JW) en verschillende Maatjesdiensten. Eén van de pijlers van de Nota Jeugd is de zogenaamde Verbindende Aanpak, niet geheel toevallig ook één van de speerpunten uit de visie van SWW. Op het gebied van Jongerenwerk heeft de gemeente adviesbureau BMC ingehuurd om de actuele stand van zaken in kaart te brengen en aanbevelingen te doen voor de toekomst. Vanwege toenemende verharding onder sommige groepen jongeren staat ook het werk van Jongerenwerkers onder druk; de situatie op straat is soms zo grimmig dat het niet mogelijk is om hun werk uit te voeren. Hierover is nauw contact met politie, gemeente en andere instanties.

De gevolgen van vergrijzing voor het sociaal domein

De vergrijzing van de bevolking heeft grote gevolgen voor het sociaal domein. Het aandeel ouderen in de samenleving neemt sterk toe, wat leidt tot een stijgende vraag naar zorg, ondersteuning en passende huisvesting. Dit legt extra druk op zorgsystemen, mantelzorgers én welzijnsorganisaties.

Ook verandert de arbeidsmarkt door de vergrijzing. Het tekort aan zorg- en welzijnsprofessionals wordt nijpender, terwijl de vraag naar diensten blijft groeien. Hierdoor is samenwerking tussen organisaties en partijen, gericht beleid en investeren in de ondersteuning van ouderen essentieel.

Armoede en schulden

Armoede is een belangrijke voorspeller van sociale en medische problemen.

SWW heeft stress-sensitieve dienstverlening als pijler in haar visie opgenomen. Stress door (langdurende) financiële problemen is misschien wel het grootste probleem in het sociaal domein. De gemeente onderschrijft dit ook. Eind 2022 organiseerde het College een Armoedeconferentie met alle relevante betrokkenen in Hoogeveen.

In Hoogeveen zijn van oudsher een groot aantal initiatieven, zowel professioneel als vrijwillig, om armoede te bestrijden. SWW draagt bij aan de coördinatie van al die initiatieven; we hebben De VoorzieningenWijzer en we ondersteunen vrijwilligersorganisaties als Loket Geldzaken.

Ook zet SWW in op financiële vroegsignalering. Door vroegtijdig contact te leggen met inwoners met (oplopende) schulden, proberen we te voorkomen dat situaties escaleren, zoals het afsluiten van energie of gedwongen uithuiszetting.

Daarnaast werkt SWW intensief samen met corporaties, nutsbedrijven en andere partijen om vroegtijdig dreigende schuldsituaties te signaleren. Als inwoners hun huur of rekeningen niet betalen, kan SWW snel inspringen om te kijken wat er gedaan kan worden om verdere verslechtering, zoals uithuiszetting, te voorkomen.

Sociale cohesie / informele zorg

Er is terecht weer toenemende aandacht voor de toegevoegde waarde van samenlevingsopbouw in het algemeen en opbouwwerk en jongerenwerk in het bijzonder. SWW wil haar inzet op dit gebied versterken en uitbreiden. We spelen daarbij ook in op de toenemende vergrijzing, waarbij ouderen langer zelfstandig blijven wonen. SWW biedt ondersteuning bij het gezond en positief ouder worden, bijvoorbeeld door initiatieven die aansluiten bij het concept van positieve gezondheid.

Dit sluit aan bij een andere ambitie van SWW: het voortouw nemen bij de doorontwikkeling van allerlei vormen van informele zorg zoals vrijwilligerswerk, mantelzorg en maatjesvoorzieningen. We zetten in op initiatieven die bijdragen aan het welzijn van iedereen, ongeacht achtergrond, mogelijkheden of beperkingen. De aandacht gaat vooral uit naar kwetsbare inwoners, mensen met een beperking, nieuwkomers en laaggeletterden, zodat ook zij zoveel mogelijk actief kunnen deelnemen aan de samenleving.

5. Strategische speerpunten 2025-2028

Op basis van de langjarige strategische visie van SWW en aansluitend op de actuele ontwikkelingen in het sociaal domein, zijn onderstaand de belangrijkste speerpunten voor de komende jaren.

Middels een jaarlijkse evaluatie wordt ingespeeld op actuele ontwikkelingen, zonder telkens de basis (missie en visie) ter discussie te stellen.

Anders gezegd: SWW wil op een duurzame, betrouwbare en herkenbare manier haar maatschappelijke opdracht vervullen, waarbij we tegelijk flexibel inspelen op nieuwe en/of actuele ontwikkelingen.

In samenspraak met de belangrijkste partner, de gemeente Hoogeveen, zijn de Opgave Welzijnswerk en het aanbod van SWW geformuleerd.

Onderstaand is samenhang aangebracht tussen de strategische speerpunten (voortkomend uit de actuele ontwikkelingen in het sociaal domein) en de elementen uit de Opgave Welzijnswerk.

Uiteindelijk zijn al deze terreinen jaarplannen per werksoort/vakgroep geformuleerd, waarop periodiek wordt gerapporteerd en verantwoording afgelegd.

a *Versterken van collectieve activiteiten en samenlevingsopbouw*

Dit sluit aan op de pijlers Sociale Cohesie en Vrijwilligerswerk uit de Opgave Welzijnswerk

We zien een herwaardering van werksoorten die zich primair richten op samenlevingsopbouw, zoals Opbouwwerk en Jongerenwerk. SWW draagt hierdoor bij aan het verstevigen van de sociale basisstructuur. We zullen hier de komende periode forser op inzetten, uiteraard in dialoog met de gemeente. Tegelijkertijd willen we aandacht blijven houden voor individuele cliënten en hun systeem.

Concrete initiatieven en werksoorten:

- Huis van de buurt
- Sociaal professional in de wijk (armoede / bestaanszekerheid)
- Ervaringsdeskundigheid
- ABCD aanpak / Sterren van de Helios
- Domein overstijgende samenwerking (DOS) / Zorgzame gemeenschappen
- Groepswork
- Activiteiten in samenwerking met bibliotheek
- Ontmoetingsactiviteiten voor jongeren
- Ontmoetingsactiviteiten voor ouderen
- Talentenjagers
- Vrijwilligers Hoogeveen

b Normaliseren: van Ziekte en Zorg naar Gezondheid en Gedrag

Dit sluit aan op de pijlers Psychosociale ondersteuning volwassenen en Informele zorg uit de Opgave Welzijnswerk

De druk op de zorg neemt toe door een toenemende vraag en een tekort aan personeel. Dit vraagt om een verschuiving naar preventie en het voorliggend veld – bij uitstek het terrein waarop SWW zich begeeft. Door een actieve rol te pakken, liggen hier kansen voor SWW. Bijvoorbeeld met initiatieven die gezondheid en veerkracht bij mensen stimuleren, zoals beweeggroepen en buurtactiviteiten. Het doel is om inwoners te ondersteunen in hun eigen kracht en gezonde keuzes te stimuleren. We moeten echter waken voor de gedachte dat SWW (welzijn) als een goedkopere vorm van zorg wordt gezien. Wij hebben (deels) een andere visie op mensen en de maatschappij, waarbij we meer uitgaan van de eigen kracht en regie van inwoners over hun welzijn en gezondheid.

Concrete initiatieven en werksoorten:

- Welzijn op Recept
- Individuele trajecten zoals Algemeen Maatschappelijk Werk, Jeugdmaatschappelijk Werk, Cliëntondersteuning, Mantelzorgondersteuning
- DOS (Domein overstijgend samenwerken)
- Buurtbemiddeling
- Maatjesdiensten
- WMO ondersteuning (loket informele zorg en welzijn)

c Versterking aanpak van armoede- en schuldenproblematiek

Dit sluit aan op de pijler Ondersteuning bij financiële problemen uit de Opgave Welzijnswerk.

SWW zet zich actief in om armoede en schulden te voorkomen en te verminderen. Dit doen we met programma's als De VoorzieningenWijzer, financiële vroegsignalering, en de versterking van samenwerking tussen professionals en vrijwilligersinitiatieven op het gebied van financiële ondersteuning en armoedebestrijding. Daarnaast werken we samen met woningcorporaties en nutsbedrijven om vroegtijdige schuldsituaties te signaleren. Het doel is om inwoners financieel weerbaarder te maken, bijvoorbeeld via financiële educatie en door de vindbaarheid van ondersteuningsmogelijkheden te vergroten.

Concrete initiatieven en werksoorten:

- Vroegsignalering betalingsachterstanden
- Ervaringsdeskundigen armoede
- Sociaal professional in de wijk (armoede / bestaanszekerheid)
- De VoorzieningenWijzer
- Coördinator financiële dienstverlening
- Doorontwikkeling loket geldzaken – vormgeven centrale toegang
- Algemeen Maatschappelijk Werk; begeleiding rondom problematische schulden
- Energie / wooncoaches
- Jeugdmaatschappelijk Werk ; aanvragen Sport en Cultuurfonds, St Leergeld en Noodfonds Kinderhulp

d Bevorderen kansengelijkheid Jeugd en Jongeren

Dit sluit aan op de pijlers Psychosociale ondersteuning, Opvoed- en opgroei-ondersteuning voor kinderen en jongeren, Coaching voortijdig schoolverlaten, Stimuleren van maatschappelijke participatie van kwetsbare jongeren en Voor- en vroegschoolse educatie en opvoedondersteuning uit de Opgave Welzijnswerk.

SWW neemt een actieve rol op zich bij het bevorderen van kansengelijkheid voor jeugd en jongeren in Hoogeveen. Dit doet SWW onder andere via Talentenjagers, Jeugdmaatschappelijk Werk (JMW), Voor- en Vroegschoolse Educatie en Opvoedingsondersteuning (VVE&O), Jongerenwerk en diverse maatjesdiensten. We zetten ons in om de driehoek thuis, school en buurt te versterken. We werken samen met politie, gemeente en scholen om in te spelen op de complexe uitdagingen rondom jongeren, zoals toenemende verharding op straat. Hierdoor staat het Jongerenwerk onder druk. De gemeente heeft adviesbureau BMC ingehuurd om de actuele stand van zaken in kaart te brengen en aanbevelingen te doen voor de toekomst van het Jongerenwerk in Hoogeveen. De Verbindende Aanpak is een kernspeerpunt uit zowel de Nota Jeugd als onze eigen visie.

Concrete initiatieven en werksoorten:

- Ambulant jongerenwerk en jongerenwerk op school
- Online jongerenwerk
- VSV / jongeren coaching
- Begeleiding VVE&O
- Individuele trajecten Jeugdmaatschappelijk Werk
- Maatjesdiensten jeugd
- Casusregie

6. Randvoorwaarden

Wat is er nodig aan de kant van de randvoorwaarden van SWW om goed toegerust te zijn voor de uitdagingen en kansen in het sociaal domein.

Verbeteren van effectmeting en kwaliteitsborging

SWW is overtuigd van het nut van haar maatschappelijke activiteiten en onze rol wordt breed gezien en gewaardeerd. Toch is het belangrijk om meer te doen aan het aantonen van het effect van ons werk, zowel door mooie voorbeelden (“vertellen”) als meetbare resultaten (“tellen”). Het introduceren en uitwerken van effectmetingen en klanttevredenheid, het nastreven van goede kwaliteit via ons Kwaliteitslabel van Sociaal Werk Nederland en het versterken van PR en Communicatie dragen allemaal bij aan dit doel.

Opleiden en enthousiasmeren

Opleiden is van groot belang in het sociaal domein om professionals goed voor te bereiden op de complexe en steeds veranderende uitdagingen waarmee zij worden geconfronteerd. Maatschappelijke vraagstukken, zoals armoede, schulden en psychische problemen, vragen om actuele kennis, vaardigheden en een sterke mate van professionaliteit. Door scholing blijven medewerkers op de hoogte van nieuwe wet- en regelgeving, innovatieve werkwijzen en methodieken. Daarnaast versterkt het opleiden van professionals hun vermogen om effectief samen te werken met andere disciplines binnen een integraal werkproces. Dit komt niet alleen de kwaliteit van de dienstverlening ten goede, maar ook het vertrouwen van cliënten in de ondersteuning die zij ontvangen. Opleiden draagt bovendien bij aan een wendbare en toekomstbestendige sector. Het helpt professionals om mee te bewegen met trends, zoals digitalisering en preventieve aanpakken en zorgt ervoor dat zij hun werk met zelfvertrouwen en vakmanschap kunnen uitvoeren. Opleiden alleen is niet voldoende. SWW zal ook energie moeten steken in het uitdragen van de speerpunten uit de strategische koers, met name de focus op collectief werken en op normaliseren/preventie. Het aanbieden van (verplichte) opleidingen kan helpen bij het verspreiden van dat gedachtegoed, maar heeft ook structureel onderhoud in de teams en de vakgroepen.

Digitalisering

Digitalisering speelt een cruciale rol in het moderniseren van het sociaal domein. Het stelt in staat om efficiënter en klantgerichter te werken. Door digitale tools en platforms te gebruiken, kunnen processen zoals het aanvragen van ondersteuning, het monitoren van hulpverleningstrajecten en het delen van informatie aanzienlijk worden verbeterd. Daarnaast maakt het gebruik van data-analyse het mogelijk om proactief in te spelen op maatschappelijke problemen, zoals armoede en eenzaamheid. Hoewel de digitale transitie uitdagingen met zich meebrengt, zoals privacybescherming en digitale inclusie, is het belang ervan onmiskenbaar. Het stelt het sociaal domein in staat om toekomstbestendig te blijven en beter aan te sluiten bij de behoeften van de samenleving.

Integraal werken

Integraal werken in het sociaal domein is essentieel om burgers effectief te ondersteunen bij complexe hulpvragen. Veel problemen, zoals schulden, werkloosheid of gezondheidsklachten, staan niet op zichzelf, maar zijn met elkaar verweven. Door verschuivende disciplines en organisaties samen te brengen, kan een meer holistische aanpak worden gerealiseerd die aansluit bij de behoeften van de cliënt.

Samenwerking voorkomt dat hulp versnipperd raakt of dat mensen van het kastje naar de muur worden gestuurd. Door vanuit één plan en met een gezamenlijke visie te werken, ontstaat er overzicht en samenhang in de ondersteuning. Daarnaast leidt integraal werken tot efficiëntere oplossingen. Het voorkomt dubbel werk, bespaart kosten en zorgt ervoor dat problemen bij de bron worden aangepakt. Dat verhoogt niet alleen de effectiviteit van de hulpverlening, maar ook de tevredenheid van de cliënten.