

Werken met de computer of internet lastig? Wij helpen je!

Tegenwoordig kun je van alles regelen via internet. Ook contact met de overheid gaat steeds vaker digitaal. Veel mensen vinden dit lastig.

Kun je wel wat hulp gebruiken of ken je iemand die hulp nodig heeft? SeniorWeb en de Bibliotheek Hoogeveen organiseren diverse spreekuren en cursussen om je op weg te helpen. Via Stichting Welzijnswerk (SWW) kan er een Digi-maatje bij je thuis komen. We zetten onze hulp voor je op een rijtje:



Spreekuren

➤ Inloopspreekuur Klik & Tik: Leer omgaan met computer en internet

Ben je een beginnende computergebruiker en wil je oefenen op de pc? Kom dan langs tijdens het wekelijkse, gratis inloopspreekuur Klik & Tik.

Wanneer? Elke maandag van 13:00 tot 15:00 uur in de Bibliotheek.

Wil je liever een cursus Klik & Tik volgen? Ook die organiseert de Bibliotheek. Bel met 0528-286131 voor meer informatie.

➤ Digitaal Spreekuur

Bij het gratis Digitaal Spreekuur kun je zonder afspraak naar binnen lopen met vragen over je iPad, Android tablet, smartphone of computer. Ook kun je hier terecht voor vragen over Thuis Kompas, Digitale Overheid en donorregistratie.

Wanneer? Maandag van 14:00 tot 15:00 uur, dinsdag van 19:00 tot 20:00 uur in de Bibliotheek.

Iedere 1e donderdag van de maand van 10:00 tot 11:00 uur in De Magneet.

Iedere 3e donderdag van de maand van 10:00 tot 11:00 uur in 't Anker in Hollandscheveld.

➤ Inloopspreekuur SeniorWeb

SeniorWeb Hoogeveen organiseert een inloopspreekuur op elke eerste donderdagmiddag van de maand (september t/m juni, van 14:00 tot 16:00 uur) in de Bibliotheek.

Ook geeft SeniorWeb verschillende workshops in de Bibliotheek en een aantal cursussen in de Vredehorst.

Wil je meer informatie? Bel met Rik Sieders, tel. 06-53804202 of Margreet Oldenbeuving, tel. 06-12612627. Of kijk op de website: www.seniorweb.nl/hoogeveen.

Persoonlijke aandacht thuis

➤ Digi-maatje

Een Digi-maatje biedt persoonlijke aandacht bij mensen thuis. Het ouderenwerk van SWW koppelt ouderen met een vraag op digitaal gebied aan een vrijwilliger met kennis van zaken. De vrijwilliger vindt het leuk om een oudere op weg te helpen, zodat hij/zij daarna zelfstandig gebruik kan maken van computer, tablet of smartphone.

John Geurts is al meer dan vijf jaar met plezier een van de Digi-maatjes in Hoogeveen. Daarnaast is John actief als vrijwilliger bij de Klik & Tik cursussen in Zuidwolde; dat past goed bij zijn achtergrond als leraar. *“Als Digi-maatje kom ik bij mensen thuis voor vragen over hun computer, smartphone of tablet. En dat kan variëren van 1 of 2 keer tot wel 8 bezoeken. Afhankelijk van wat iemand graag wil leren. Het mooie is dat ik alles rustig, stap voor stap kan uitleggen en herhalen zo vaak als dat nodig is”,* vertelt John. *“Ik hoor vaak: mijn kinderen of kleinkinderen doen dat allemaal veel te snel.”*

Hij vindt het belangrijk dat mensen hun angst voor deze apparaten overwinnen en ervaren wat het gebruik ze op kan leveren. *“Bijvoorbeeld het gemak van online boodschappen bestellen met een app van de supermarkt, leren beeldbellen of een boek lezen op de e-reader. Ik ondersteun ook wel bij het installeren van een computer of een printer. Ik merk dat mensen het vaak gezellig vinden als er iemand over de vloer komt, voor het sociale contact. Prima, maar het Digi-werk staat voorop.”*

Wil je ook graag thuis uitleg over het gebruik van de computer? Neem dan contact op met het Ouderenwerk bij SWW op tel. 0528-278855 of via info@sww.nl. Zij zoeken dan bij je vraag het geschikte Digi-maatje.

Cursussen en workshops

➤ Internet workshops

Bij de maandelijkse workshops in de Bibliotheek worden specifieke onderwerpen behandeld, zoals het plannen van een route in Google Maps, het werken met de telefoon, het veilig updaten van je telefoon of het maken van een online fotoboek. De lessen worden in samenwerking met SeniorWeb georganiseerd. Kijk voor een overzicht op de website van de Bibliotheek.

➤ Aan de slag met DigiD: Werken met de e-overheid

Aanvragen van huurtoeslag, het zoeken van werk, doorgeven van een verhuizing, informatie over de opbouw van je AOW, je zorgverzekering, overal heb je je DigiD voor nodig.

Kun je een beetje met het internet omgaan, maar vind je het moeilijk om met de websites van de overheid te werken? Schrijf je dan in voor de gratis cursus:

Aan de slag met DigiD: Werken met de e-overheid.

Wanneer? Kijk voor de data op www.bibliotheekhoogeveen.nl